



POLÍTICA INTEGRAL DE CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE

ZONALTA SAC se dedica a prestar servicios de inspección, certificación de equipos y de operadores de equipos de izaje y maquinaria pesada en general, con Talento Humano calificado y la aplicación de métodos y procedimientos de cumplimiento con estándares nacionales e internacionales, que garanticen la calidad, la seguridad, salud y la preservación del medio ambiente, expresando su compromiso para satisfacer los requerimientos de los clientes, brindando servicios confiables, equitativos e imparciales, salvaguardando la independencia, confidencialidad de la información, a través de valores corporativos basados en Compromiso, Honradez e Integridad, Justicia e Imparcialidad, Confidencialidad y Protección de la información.

La Alta Dirección de ZONALTA SAC se compromete a implementar el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente de la empresa, y a asignar recursos orientados a la calidad de sus servicios, protección de la integridad física y salud o de sus trabajadores, clientes, proveedores, visitantes y otras partes interesadas, y preservación del medio ambiente.

Alineados a nuestros principios y objetivos corporativos asumimos los siguientes compromisos:

- ✓ Realizar los servicios en el tiempo de ejecución establecido, con trazabilidad a patrones nacionales y/o internacionales, cumpliendo con los requisitos de los Clientes.
- ✓ Mantener el cumplimiento de los programas establecidos por la organización que complementan el sistema de gestión y mejorar continuamente, asegurando la disponibilidad de los recursos económicos, materiales y humanos.
- ✓ Proporcionar capacitación, entrenamiento y sensibilización al talento humano para desarrollar la creatividad e innovación, asegurar la eficacia, así como el conocimiento de los riesgos asociados en la ejecución de las actividades, de no permitir que presiones comerciales, financieras o de cualquier otra índole o aquellas que ocurran en campo, que comprometan la imparcialidad, y brindar soluciones competitivas y de cooperación para nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas.
- ✓ Promover la toma de conciencia en materia de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad de nuestros servicios, manteniendo un control sobre todas las actividades operacionales y administrativas, con el objeto de identificar los peligros, prevenir incidentes y minimizar las lesiones y enfermedades ocupacionales.
- ✓ Atender y dar solución a las quejas y apelaciones de los clientes y demás partes interesadas.
- ✓ Garantizar que los trabajadores sean consultados y participen activamente en todos los elementos del sistema de integrado de gestión; a través de la capacitación, motivación, entendimiento y aplicación de la documentación, de sus conocimientos y habilidades respecto a la Calidad, Seguridad, Salud ocupacional y Medio Ambiente.
- ✓ Poner a disposición de todos los trabajadores, proveedores, clientes, contratistas y otras partes interesadas, la presente política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.

MARIELA MONASTERIOS VILLARROEL
GERENTE GENERAL - ZONALTA SAC

Fecha: 05/05/2023

Código ZA-PO-SG-01, Revisión 3